

FORMULARZ ZWROTU/WYMIANY/REKLAMACJI

IMIĘ I NAZWISKO:

TELEFON:

Produkt do wymiany/zwrotu/ reklamacji		Wymiana, zwrot czy reklamacja? <i>Zaznacz odpowiednie pole</i>			Co się stało? <i>Wpisz numer powodu podany poniżej</i>	Chcesz wymienić egzemplarz na inny?	
Nazwa produktu		Numer produktu	Wymiana	Zwrot	Reklamacja	Powód decyzji	rozmiar/kolor/egzemplarz
1.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5.			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Powody zwrotów:

- | | | |
|--------------------------------|-------------------------------|------------------------|
| 1. Słaba jakość | 5. Nie podoba mi się materiał | 9. Nietrafiony prezent |
| 2. Zły rozmiar | 6. Nie podoba mi się kolor | 10. Wadliwy towar |
| 3. Zły fason | 7. Zamówione kilka rozmiarów | 11. Inne..... |
| 4. Różni się od prezentowanego | 8. Pomyłka w wysyłce | |

Środki zostaną zwrócone na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności lub na rachunek karty płatniczej. Jeżeli zamówienie zostało opłacone za pobraniem, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego. Środki pieniężne mogą zostać dodane na saldo klienta w sklepie MOSTRAMI.PL.

Rachunek (numer):

Saldo klienckie w MOSTRAMI.PL

INSTRUKCJA:

- W celu dokonania zwrotu/wymiany/zgłoszenia reklamacji skontaktuj się z nami pod numerem telefonu +48 533 319 911 lub adresem mailowym klient@mostrami.pl
- Wypełnij pola dotyczące odsyłanego produktu. Prosimy o zaznaczenie powodu zwrotu, dzięki czemu będziemy mogli lepiej spełniać potrzeby naszych klientów.
- Jeśli jest to reklamacja, prosimy w pole powodu decyzji podać, co jest jej przyczyną.
- Jeśli przesyłka odsyłana jest z zagranicy, prosimy o samodzielne odesłanie jej na adres:
 MOSTRAMI Sp. z o.o.
 ul. Duchnicka 3, 01-796 Warszawa, Polska
- W przypadku przesyłek krajowych, wysyłanych poprzez DHL, kurierowi należy podać adres
 MOSTRAMI Sp. z o.o.
 ul. Duchnicka 3, 01-796 Warszawa, Polska
 oraz numer płatnika, który można otrzymać kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta pod numerem (22) 692-40-08 lub +48 533 319 911

Każdy produkt oferowany w MOSTRAMI.PL można zwrócić w terminie 14 dni od momentu otrzymania przesyłki. Warunkiem jest odesłanie towaru nieużywanego i czystego, z oryginalnie wszytymi metkami, pozbawionego zapachu np.: kremów, perfum.

W razie wątpliwości prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta pod numerem (22) 692-40-08 lub +48-533-319-911